

ring



Spotlight Cam Wired

Seguridad inteligente en cada rincón de su casa

La nueva Spotlight Cam le permite aumentar el perímetro de seguridad de su propiedad.

Desde ahora, siempre será el primero en saber si hay alguien en su propiedad y podrá vigilar su casa desde cualquier lugar.

Vigile su casa, evite delitos y proteja su propiedad desde su teléfono, tableta o equipo informático.

Índice

1. Configuración a través de la aplicación
2. Instalación física
3. Funciones
4. Resolución de problemas

1. Configure la Spotlight Cam en la aplicación Ring.

Descárguese la aplicación Ring

La aplicación Ring le asistirá en la configuración y el manejo de la Spotlight Cam.

Busque la palabra “Ring” en alguna de las siguientes tiendas de aplicaciones o acceda a ring.com/app.



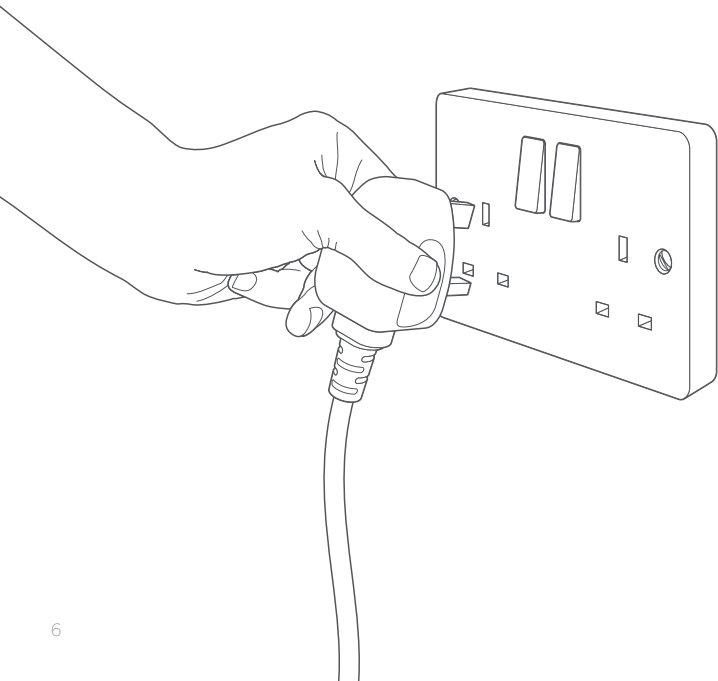
Localice la contraseña de su red Wi-Fi

La necesitará para la configuración a través de la aplicación. Anótelas a continuación para tenerla a mano cuando la necesite:

La contraseña de su red Wi-Fi 

Enchufe la Spotlight Cam a una toma de corriente

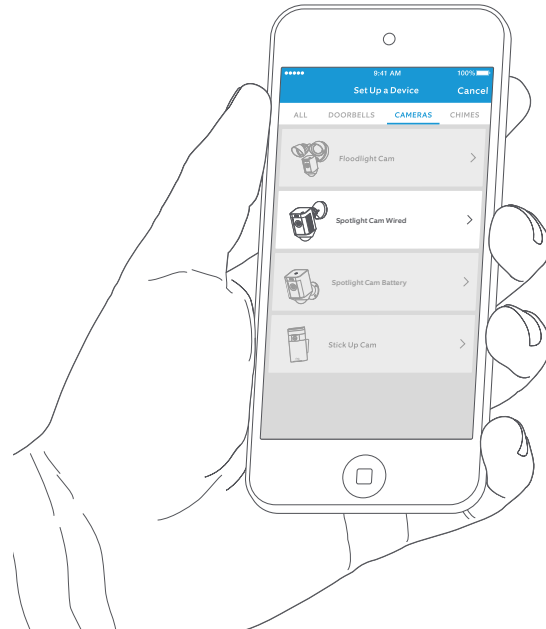
Para configurar la Spotlight Cam, enchúfela a una de las tomas de corriente de la sala en la que esté el enrutador Wi-Fi.



Configure la Spotlight Cam en la aplicación Ring

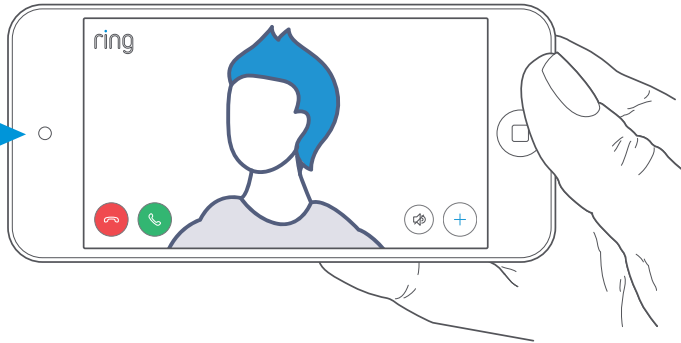
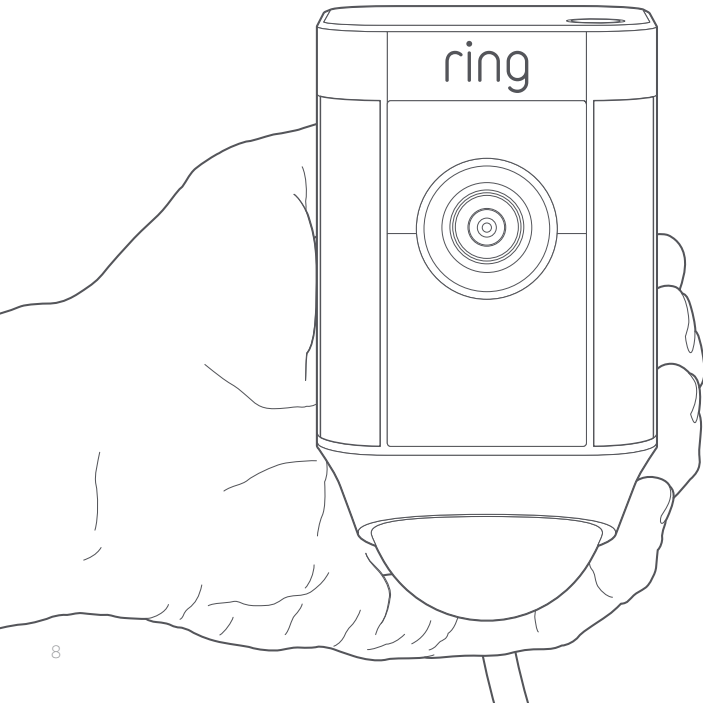
Pulse **Configurar dispositivo** (**Set Up Device**) en la aplicación Ring.

Cuando proceda, pulse **Spotlight Cam Wired** y siga las instrucciones de la aplicación.



¡Adelante!

Tras la configuración, seleccione el botón Vista en vivo (Live View) para ver lo que esté registrando la cámara en la aplicación Ring.



¿Parpadea una luz blanca?

Si el indicador luminoso de la parte inferior de la Spotlight Cam parpadea después de configurar la cámara, se está actualizando el software interno.

El indicador luminoso dejará de parpadear cuando la actualización se haya completado. Esta actualización puede durar varios minutos.

Pruebe la calidad del vídeo en exteriores

Desenchufe la Spotlight Cam y llévela al exterior, a donde quiera instalarla. Enchufe la Spotlight Cam a una toma de corriente exterior y vuelva a probar la calidad del vídeo.

¿Está todo correcto? Continúe con el siguiente apartado.

¿Algo va mal?

Consulte el apartado sobre resolución de problemas.

2. Instale la Spotlight Cam en la pared.

Antes de empezar

Esto es todo lo que necesitará para instalar la Spotlight Cam



Destornillador

Utilice el mango del destornillador para sujetar las brocas.



Broca Phillips

Utilice la broca Phillips para instalar el soporte de fijación y para fijar el tornillo de seguridad.



Broca de taladro

Utilícela para pretaladrar si va a instalar el dispositivo en superficies duras, como estuco o ladrillos.



Soporte de fijación

En primer lugar, fíjelo a la pared. A continuación, encaje la Spotlight Cam en el soporte de fijación. Este está equipado de un nivel integrado.



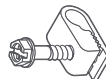
Tornillos de instalación (5)

Utilícelos para instalar el soporte de fijación en la pared.



Espiches (16)

Utilícelos para fijar el soporte de fijación y los clips para cables a la pared si va a instalar el dispositivo sobre una superficie dura, como estuco o ladrillos.



Clips para cables (11)

Utilícelos para fijar el cable eléctrico a la pared.

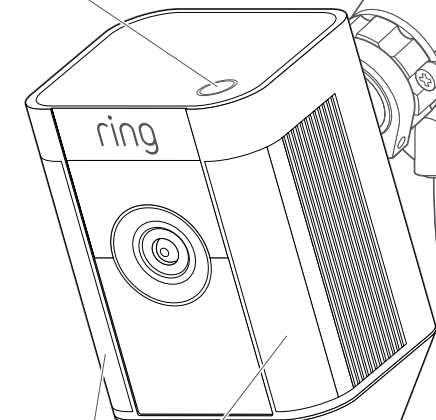


Tornillo de seguridad

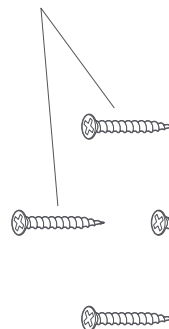
Utilícelo para fijar la Spotlight Cam a su base.

Así encaja todo esto

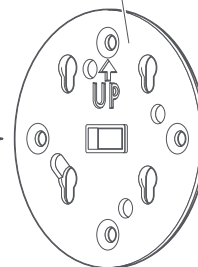
Botón de configuración



Tornillos de instalación



Soporte de fijación



Tornillo de seguridad

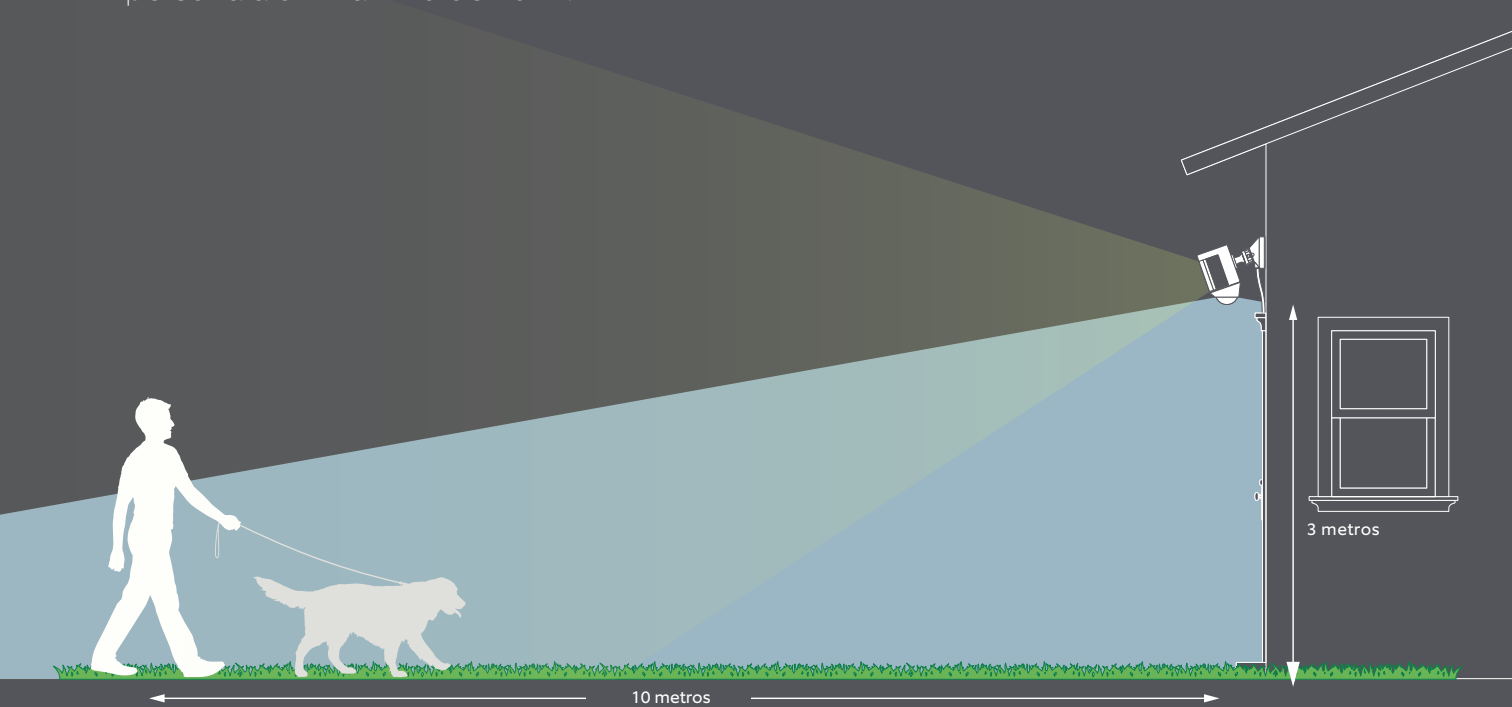
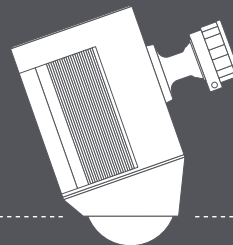
Clip para cables



Seleccione la altura de instalación

Cuando se instala a 3 m del suelo y el sensor de movimiento se dispone paralelo al suelo, este es capaz de detectar objetos del tamaño de una persona a un máximo de 10 m.

Paralelo al suelo

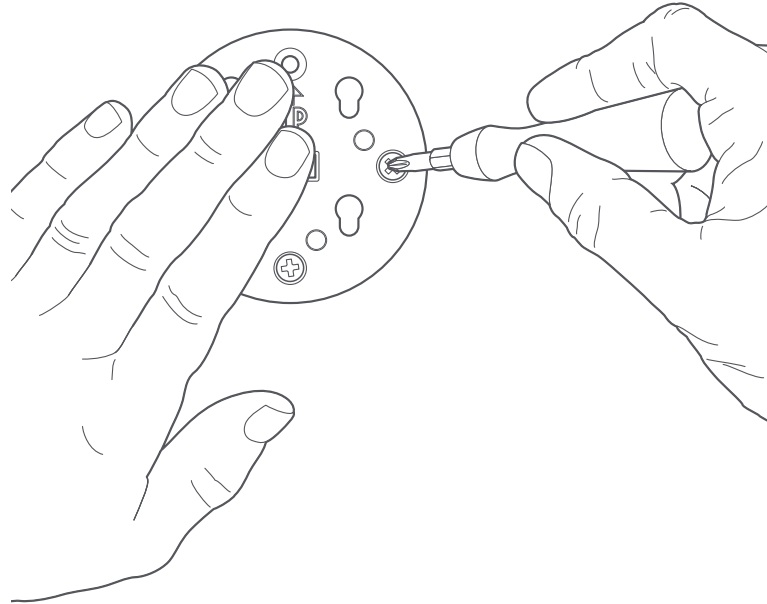


Instale el soporte de fijación

Utilice el nivel integrado para asegurarse de que la Spotlight Cam esté nivelada antes de marcar los puntos para los orificios.

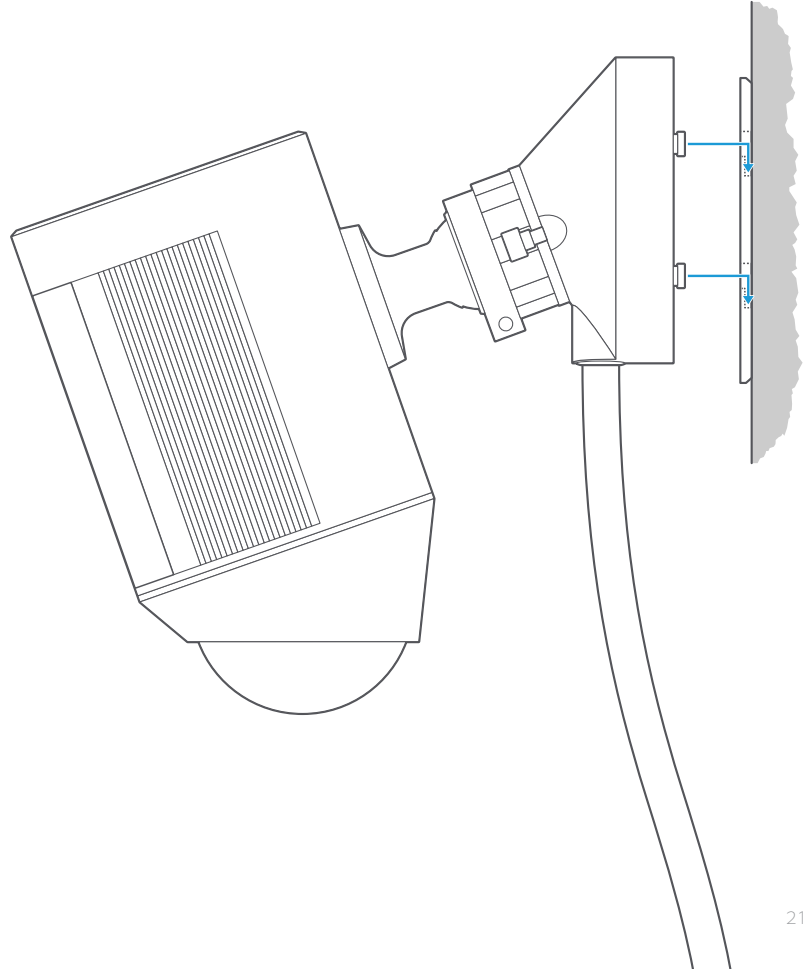
Si va a instalarlo sobre una superficie dura, utilice la broca suministrada para taladrar. Introduzca los espiches antes de instalar los tornillos.

Si va a instalarlo sobre una superficie de madera, utilice los tornillos de instalación para atornillar el soporte directamente a la pared.



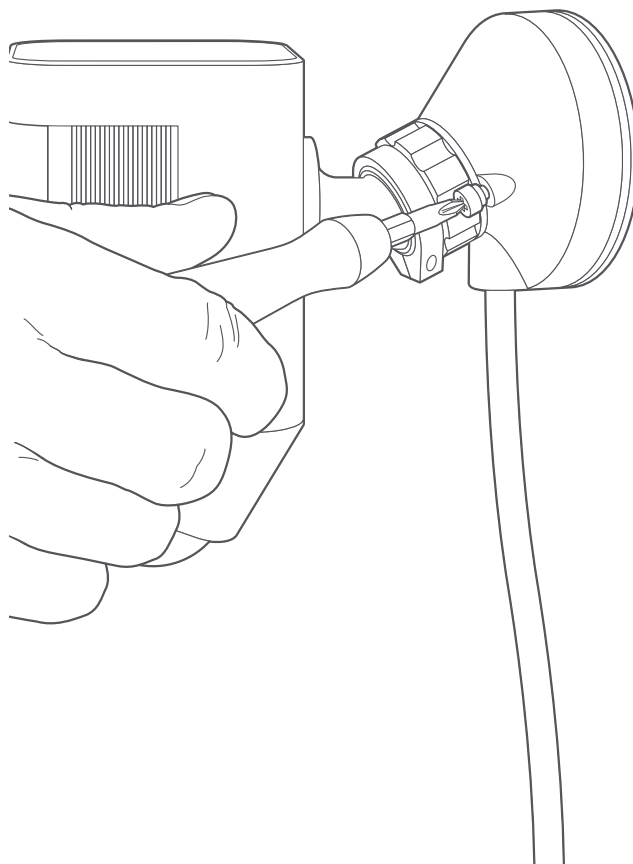
Fije la base de la Spotlight Cam al soporte de fijación

Encaje la base para asegurarla al soporte de fijación.



Apriete el tornillo de seguridad

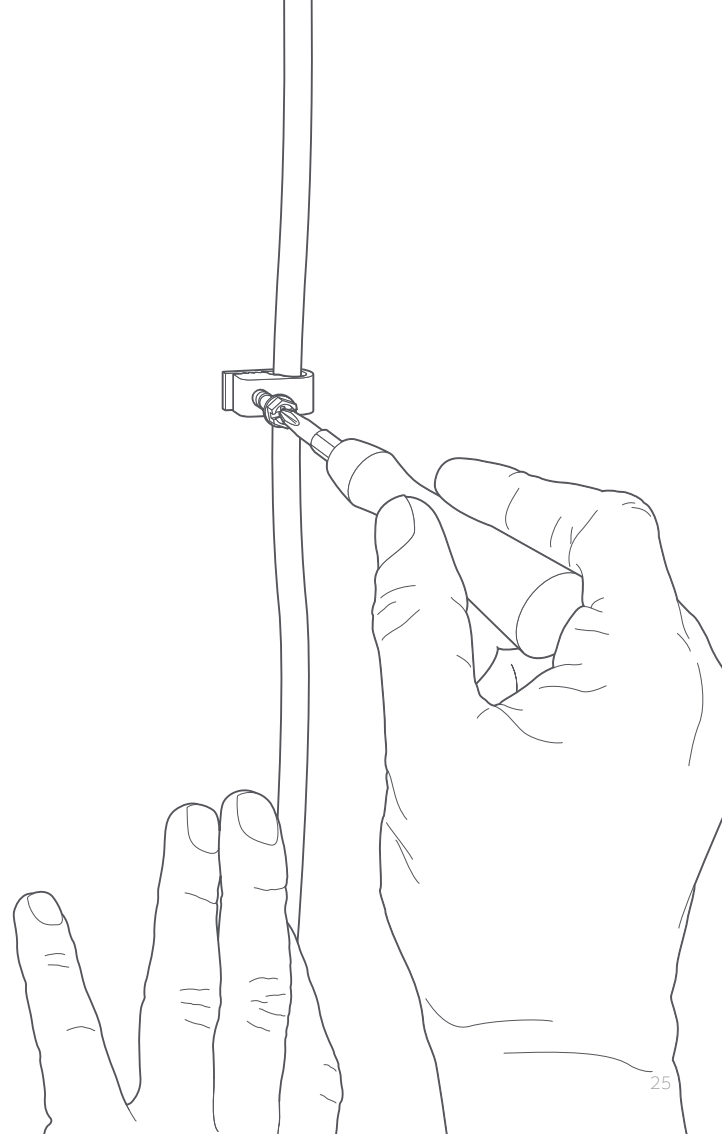
Utilice la punta Phillips del destornillador para apretar el tornillo de seguridad de la derecha hasta que la Spotlight Cam esté segura.



Fije el cable

Utilice los clips para cables suministrados para fijar el cable a la pared.

Utilice la broca suministrada para pretaladrar la pared; no se olvide de introducir los espiches suministrados si va a instalarlos en superficies duras, como estuco o ladrillos.

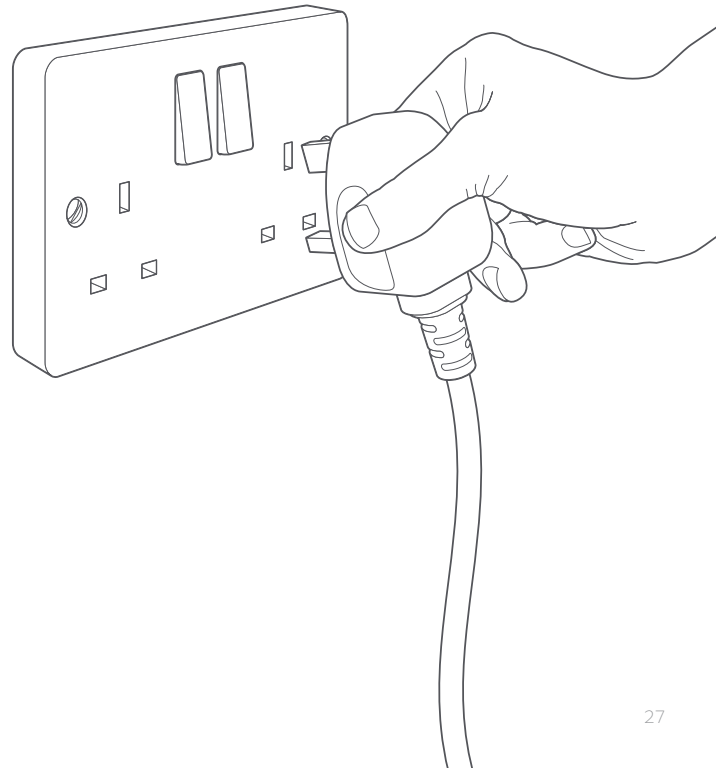


Puede pintar el cable eléctrico para que combine con la pared.

Enchufe la Spotlight Cam

Si aún no ha enchufado la Spotlight Cam a una toma de corriente, enchúfela.

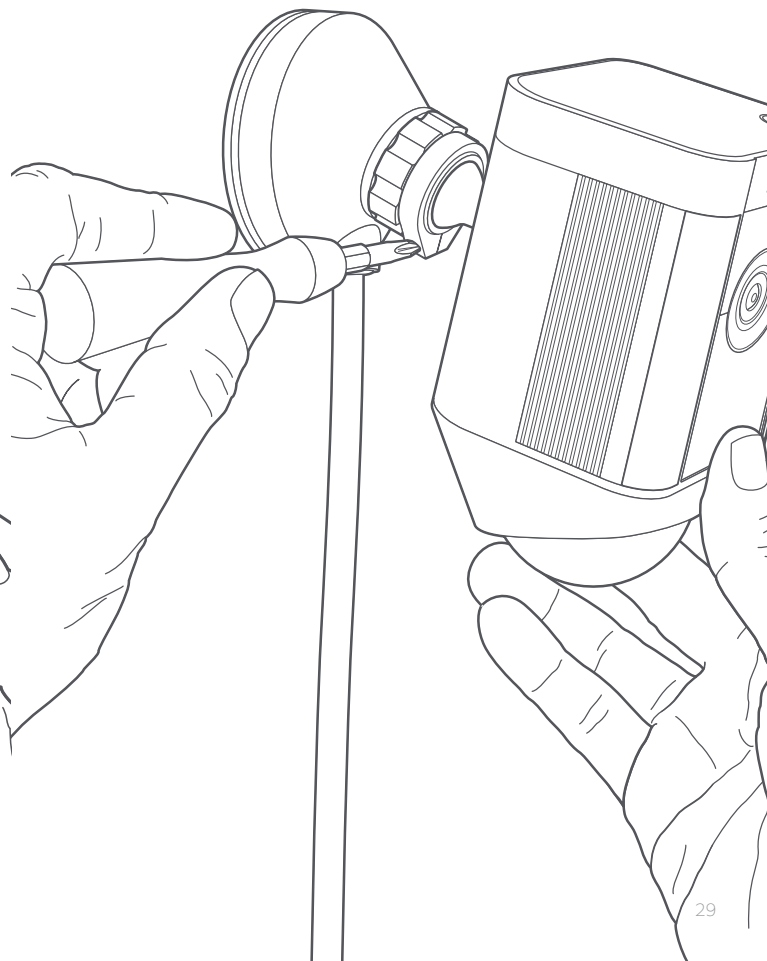
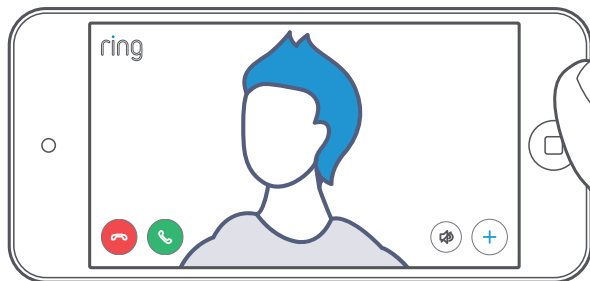
Si ya ha completado la configuración a través de la aplicación, espere un minuto para que la Spotlight Cam se encienda y se conecte a internet.



Ajuste el ángulo de la cámara

Para garantizar una detección precisa del movimiento, posicione la cámara de tal modo que el detector de movimiento esté paralelo al suelo.

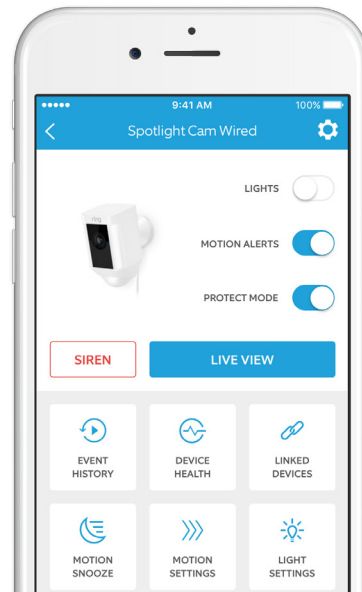
Apriete el tornillo de la izquierda para fijar la posición de la cámara.



3. Eche un vistazo a todas estas increíbles funciones.

Tras la instalación, seleccione la Spotlight Cam en la aplicación Ring

De este modo, accederá al Panel del dispositivo (Device Dashboard), desde donde podrá modificar los ajustes y acceder a las distintas funciones.



LIGHTS 

Encienda y apague los indicadores luminosos de forma manual.

MOTION ALERTS 

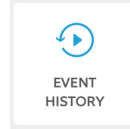
Active o desactive las notificaciones de alerta por movimiento.

SIREN

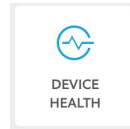
Encienda la sirena para espantar a los intrusos.

LIVE VIEW

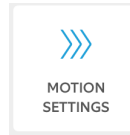
Pulse para ver en directo lo que esté registrando la Spotlight Cam. Desde aquí, podrá ver, hablar y oír a los intrusos, así como controlar la sirena y las luces.



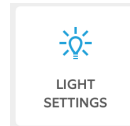
Consulte un registro de todos los incidentes que haya registrado la Spotlight Cam en el **Historial de incidentes (Event History)**.



Acceda a **Salud del dispositivo (Device Health)** para diagnosticar todos los problemas con los que se encuentre.

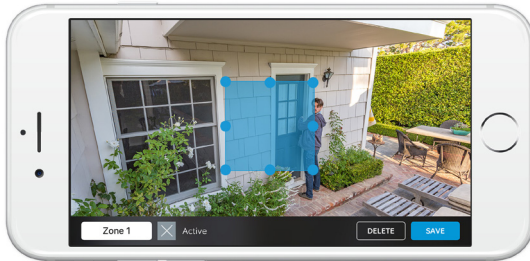


Seleccione **Ajustes de detección del movimiento (Motion Settings)** para personalizar los ajustes de detección del movimiento.



Ajuste las zonas que motivarán el encendido de luces, cambie el brillo de las luces y ajuste el temporizador de encendido de luces en **Ajustes de las Luces (Light Settings)**.

Detección del movimiento



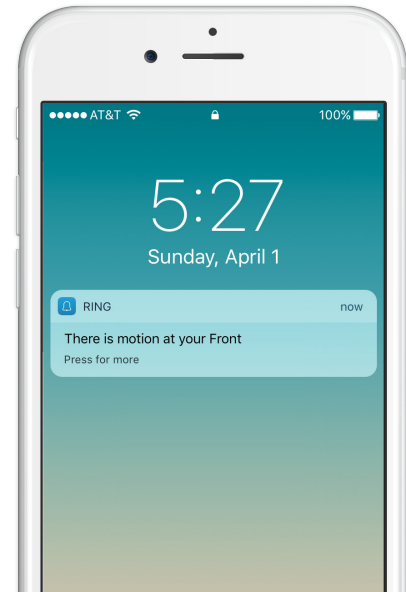
Para que el dispositivo pueda detectar movimientos, tendrá que configurar las zonas de movimiento, que son zonas personalizables que controla y sobre las que informa la Spotlight Cam.

Para configurar una zona de movimiento, haga clic en Ajustes de detección del movimiento (Motion Settings). En esta pantalla, defina tres zonas de movimiento como máximo. Para que le lleguen las alertas, debe estar activa al menos una de las zonas de movimiento.

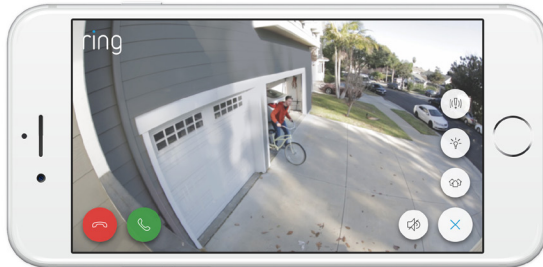
Notificaciones

Si tiene el teléfono bloqueado cuando la cámara capture un incidente en vivo, verá una notificación en la pantalla de inicio.

Si el teléfono está protegido con contraseña, tendrá que introducirla para acceder al incidente en vivo.






Incidentes en vivo

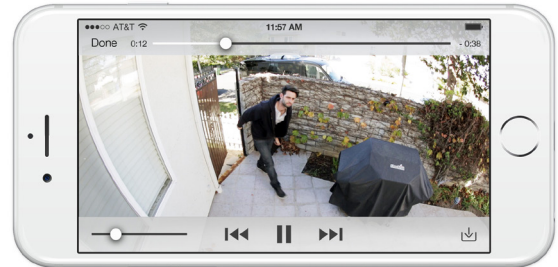


Los incidentes en vivo comienzan cuando se detecta movimiento o cuando se selecciona Vista en vivo (Live View).

Durante los incidentes en vivo, podrá acceder a estas funciones:

-  **Comunicación bilateral (Two-way Talk)** - hable con los intrusos y escuche lo que quieran decirle.
-  **Sirena (Siren)** - active la sirena.
-  **Luces (Lights)** - encienda y apague las luces.


Grabación de vídeo de Ring



Esta función opcional guarda las grabaciones de todos los incidentes que capture la Spotlight Cam y permite que las comparta con terceros.

Podrá acceder a estos incidentes desde cualquier dispositivo usando la aplicación Ring o iniciando sesión en: ring.com/activity.

Para saber más, acceda a: ring.com/video-recording

 La nueva Spotlight Cam incluye una versión de prueba del dispositivo de grabación de vídeo de Ring. Consulte la bandeja de entrada de su correo electrónico para conocer los anuncios más importantes relativos a este servicio.

4. ¿Ha tenido algún problema?

Aquí encontrará algunas respuestas...

La Spotlight Cam no se enciende.

Compruebe si se ha instalado algún interruptor que controle la alimentación que llega a la toma de corriente a la que esté enchufada la Spotlight Cam.

En tal caso, asegúrese de que esté encendido y de que se mantenga encendido.

Me está resultando difícil completar la configuración a través de la aplicación

Si se produce un error de configuración a través de la aplicación, eche un vistazo a la luz de la porción inferior de la Spotlight Cam. El color de la luz le indicará el problema.

Si parpadea en rojo, ha introducido mal la contraseña de la red Wi-Fi. Seleccione su red Wi-Fi en los ajustes del teléfono, seleccione la opción de olvidar y vuelva a conectarse para asegurarse de que esté usando la contraseña correcta durante la configuración.

Si parpadea en azul, es posible que la Spotlight Cam esté demasiado lejos del enrutador y que la intensidad no sea buena. Es posible que necesite un

Chime Pro de Ring para aumentar la intensidad de la red Wi-Fi con respecto a la Spotlight Cam.

Para saber más, acceda a: ring.com/chime-pro

Si parpadea en verde, podría haber un error con su conexión a internet.

Desenchufe el módem o el enrutador durante 40 segundos, vuelva a enchufarlo y repita el proceso de configuración.

¿Por qué no encuentro la red temporal de Ring en mi teléfono?

En ocasiones, el teléfono no puede acceder a la red temporal de Ring. En estos casos, acceda a los ajustes de su teléfono, apague la conexión Wi-Fi, espere 30 segundos y vuelva a encenderla. Si la red de Ring siguiera sin aparecer, asegúrese de que la Spotlight Cam esté conectada.

Si nada de esto le ayuda...

Lleve a cabo un restablecimiento completo de la Spotlight Cam. Para ello, mantenga pulsado el botón de configuración durante 15 segundos, espere 30 segundos y repita el proceso de configuración.

Si esto tampoco le ayuda...

Apague los datos móviles y el Bluetooth de su dispositivo móvil y vuelva a intentar la configuración.

Si esto tampoco le ayuda...

Intente completar la configuración desde otro dispositivo móvil.

¿Por qué no me oyen los intrusos a través del dispositivo Ring cuando les hablo por la aplicación?

Si está utilizando un iPhone o un iPad, consulte el permiso de uso del micrófono en el dispositivo. Seleccione Ajustes y localice y seleccione Ring. Asegúrese también de que la casilla situada junto a Micrófono esté activada.

Si utiliza un dispositivo con Android, acceda a Ajustes > Aplicaciones > Administrar aplicaciones > Ring > Permisos. Asegúrese de activar todas las funciones.

La Spotlight Cam se enciende, pero no puedo completar la configuración a través de la aplicación.

En primer lugar, verifique la contraseña de la red Wi-Fi; este es el principal motivo por el que la Spotlight Cam no termina de configurarse.

En segundo lugar, compruebe la distancia existente con el enrutador Wi-Fi o el punto de acceso. Instalar la Spotlight Cam demasiado lejos del punto de acceso podría evitar que se completara la configuración.

En este caso, instalar un **Chime Pro de Ring** le ayudaría a aumentar la intensidad de la red Wi-Fi y de las alertas sonoras de la Spotlight Cam y otros productos de Ring.

Para saber más, acceda a: ring.com/chime-pro

¿Por qué la calidad de vídeo/ audio no es buena?

En primer lugar, determine la causa.

Desinstale la Spotlight Cam y llévela al interior, cerca del enrutador. Abra la aplicación Ring y pulse el botón Vista en vivo (Live View) o provoque un incidente por movimiento para ver el vídeo en directo.

Si la calidad de vídeo es buena cuando está cerca del enrutador, tendrá que aumentar la intensidad de la Wi-Fi.

Le recomendamos un **Chime Pro de Ring** para aumentar la intensidad con respecto a la Spotlight Cam.

Para saber más, acceda a: ring.com/chime-pro

Si la calidad de vídeo sigue sin ser buena cuando se acerca al enrutador, analice la velocidad de la conexión a internet seleccionado Salud del dispositivo (Device Health) y, a continuación, Analizar Wi-Fi (Test Your Wi-Fi).

Las instrucciones de la aplicación le ayudarán a diagnosticar y solucionar los problemas de mala calidad de vídeo.

Para obtener asistencia adicional, acceda a ring.com/help

También puede llamarnos...



+44 1727 263045



+80087009781



+80087009781



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750



+971 80001 84084



1523 26th St.
Santa Mónica, CA 90404 (EE. UU.)